



**LA COMMUNAUTE DE COMMUNES  
DES MONTS DU PILAT**  
(Loire – 16 communes – 15500 habitants)

**RECRUTE :**

**UN CONSEILLER NUMERIQUE  
FRANCE SERVICES ET LECTURE PUBLIQUE**

**FICHE DE POSTE**

Le numérique est amené à prendre une place croissante dans nos vies, notre société et notre économie. Rapprocher le numérique du quotidien des Français, partout, c'est l'ambition de l'investissement historique en faveur de l'inclusion numérique dans France Relance, afin de proposer une solution d'accompagnement au numérique à tous les Français, en cohérence avec leurs besoins et en proximité de chez eux.

Cette nouvelle enveloppe permet de porter un coup d'accélérateur aux initiatives en faveur de l'inclusion numérique mises en œuvre depuis 2017 dans **une démarche partenariale avec les collectivités territoriales, les acteurs de l'inclusion numérique et les entreprises** : structuration de la filière, appui aux collectivités, outillage des aidants, déploiement du Pass numérique.

L'axe principal de ce plan est **le recrutement, la formation et le déploiement de 4 000 Conseillers Numériques France Services**, proposant des ateliers d'initiation au numérique au plus proche des Français. Ce dispositif a pour but de combler le déficit constaté de professionnels de l'accompagnement au numérique. Il permettra donc d'offrir à tous les Français des dispositifs d'accompagnement pour favoriser leur montée en compétence numérique.

**Synthèse de l'offre**

Employeur : Communauté de Communes des Monts du Pilat – Place de l'Hôtel de Ville 42220 Bourg-Argental

Département de travail : Loire (42)

Poste à pourvoir le : **15 mai 2023**

Date limite de candidature : **1<sup>er</sup> mai 2023**

Type d'emploi : **CDD**

Durée de la mission : **3 mois – Possibilité d'évolution sur 1 Contrat de Projet d'1 an renouvelable**

Nombre de poste : **1**

**Détails de l'offre**

Famille de métier : Citoyenneté, population, affaires administratives et vie associative

Grade(s) recherché(s) : C ou B ou équivalent

**Description de l'emploi :**

La Communauté de Communes des Monts du Pilat est située dans le Sud du Département de la Loire, en Auvergne-Rhône-Alpes. Elle compte 16 communes et 15.500 habitants. Dans le cadre de ses compétences, elle gère des Maisons France Services et un réseau de lecture publique (RLP).

Dans le cadre du dispositif Conseiller Numérique, vous serez chargé de sensibiliser les usagers aux enjeux du numérique et favoriser des usages citoyens et critiques, les soutenir dans leurs usages quotidiens du numériques, les accompagner dans la réalisation de démarches administratives en ligne.

**Missions et tâches :**

Le Conseiller Numérique a pour missions de :

### **Soutenir les citoyens dans leurs usages quotidiens du numérique :**

- \*Découvrir et utiliser les outils de messagerie électronique
- \*Découvrir et utiliser les réseaux sociaux
- \*Découvrir, installer et utiliser les logiciels de communication sur les outils numériques (applis sur smartphone ou tablette...)
- \*Aide aux démarches en ligne (médical, commercial, divertissement, bibliothèque numérique...)
- \*Contribuer à la réalisation de démarches administratives en ligne en lien avec la Maison France Services

### **Intervenir auprès des usagers pour les sensibiliser aux enjeux du numérique :**

- \*Lutte contre les fausses informations en s'informant et en apprenant à vérifier les sources
- \*Protection des données personnelles
- \*Maîtrise des réseaux sociaux
- \*Aide au développement d'une culture numérique
- \*Gestion de matériel informatique

### **Accompagner les bénévoles du RLP dans leurs missions**

- \*Formation et accompagnement numérique
- \*Médiation avec les professionnels du réseau dans la mise en place d'actions en lien avec le numérique

Dans le cadre de l'exercice de ses missions, le Conseiller Numérique pourra être amené à :

- Informer les usagers et répondre à leurs questions ;
- Analyser et répondre aux besoins des usagers ;
- Présenter aux usagers les services et dispositifs disponibles ;
- Accompagner les usagers individuellement ;
- Organiser et animer des ateliers thématiques ;
- Rediriger les usagers vers d'autres structures ;
- Fournir les éléments de suivi sur leur activité ;

Le Conseiller Numérique France Services sera formé aux compétences techniques et sociales qui seront utiles à son activité.

### **Profils demandés :**

Jeunes entrants sur le marché du travail, anciens services civiques, médiateurs, professionnels de l'inclusion ou salariés en reconversion peuvent tous postuler.

### **SAVOIRS :**

- Bonne connaissance des logiciels bureautique, Internet et multimédia
- Aptitudes à traiter les problématiques liées au domaine du numérique et aux applicatifs métiers courants,
- Sensibilité au domaine Socio-Culturel et son évolution
- Bonne culture numérique (jeux vidéo, logiciels...)
- Une expérience ou un diplôme dans le secteur de la médiation numérique sera apprécié.

### **SAVOIR-FAIRE**

- Connaître les environnements numériques et leurs architectures et appréhender les innovations technologiques
- Animer un atelier collectif
- Conduire un entretien individuel d'accompagnement
- Faire preuve de patience, de pédagogie et de clarté
-

## **SAVOIR-ÊTRE**

- Bienveillance, créativité, dynamisme, discrétion
- Empathie et sens de l'écoute
- Esprit d'équipe, qualités relationnelles et d'animation de groupes
- Organisé, rigoureux dans l'exécution de ses tâches
- Sens du service public, des responsabilités, des relations publiques, du dialogue avec les acteurs
- Autonomie, prise d'initiative
- Motivation,
- Capacités à communiquer et suivi de l'activité sous forme d'indicateurs pertinents.

### **Lieu d'exercice des missions :**

Maisons France Services et Médiathèques du RLP et déplacements sur les communes du territoire, et dans les structures limitrophes

**Moyens mis à disposition du poste :** ordinateur portable et téléphone mobile

### **Permis B**

Le Conseiller Numérique doit être titulaire du permis B.

### **Recrutement et Temps de travail :**

Recrutement par voie contractuelle pour un CDD de 3 mois sur la base d'un temps Complet, 35h00 hebdomadaire  
Possibilité d'évolution sur un contrat de projet d'un an renouvelable jusqu'à 3 ans

### **Pour postuler :**

- **Envoi de votre candidature par mail : [finances-rh@cc-montsdupilat.fr](mailto:finances-rh@cc-montsdupilat.fr)**

en précisant dans l'objet votre **NOM-PRENOM / Poste de Conseiller Numérique France Services**

**Informations complémentaires : Nathalie MALLARD - 04 77 39 79 83**

Téléphone collectivité : 04 77 39 69 21

### **Travailleurs handicapés :**

Nous vous rappelons que conformément au principe d'égalité d'accès à l'emploi public, cet emploi est ouvert à tous les candidats remplissant les conditions statutaires requises, définies par le statut général des fonctionnaires, la Loi du 26 janvier 1984 portant statut général des fonctionnaires territoriaux et le décret régissant le cadre d'emplois correspondant. Nous vous rappelons toutefois, qu'à titre dérogatoire, les candidats reconnus travailleurs handicapés peuvent accéder à cet emploi par voie contractuelle.