



Delphine
Duclos

SECRETS
DE BEAUTÉ

Esthéticienne

Pour commencer, nous te laissons te présenter en quelques mots :

Je suis Delphine, esthéticienne et gérante de l'institut SECRETS DE BEAUTE à Bourg-Argental. J'ai ouvert l'institut il y a 12 ans, et je pratique ce qu'on appelle l'esthétique traditionnelle (épilations, soins du visage et du corps, amincissement, conseil en image, maquillage et soin des ongles), je propose également la vente de produits cosmétiques, parfums et accessoires.

Comment vas-tu ?
Comment te sens-tu ?

Après l'annonce du président de la République le 14 mars dernier, ce fut l'ascenseur émotionnel: il fallait fermer nos commerces et rester chez soi... Comment allais-je pouvoir supporter de ne plus voir ma clientèle ? de ne plus exercer ce métier-passion que j'ai choisi il y a presque 20 ans ? et puis bien sûr, la peur de ne pas m'en sortir financièrement ? de ne pas pouvoir payer mes charges, mes fournisseurs...?

Ta boutique est fermée,
arrives-tu cependant à télétravailler ?
Notamment dans certains domaines
comme la communication, la comptabilité,
... que nous laissons parfois de côté :
faute de temps ?
Ou c'est impossible pour toi.
D'un point de vue professionnel,
comment envisages-tu la suite ?
Tes doutes ? Tes craintes ?

Heureusement, depuis plusieurs mois, je suis une formation en développement personnel... Mes coachs ont tout de suite été présentes pour m'aider à surmonter mes doutes et mes craintes ! L'idée qui en ressortait était de rester pro-active ! ne pas se laisser "couler" en attendant la future reprise de l'activité !

Grâce à cela, je me suis plongée dans ce que l'on pourrait appeler du "télétravail"... alors, pas tout à fait comme on l'entend

pour les salariés...mais plutôt, retravailler sur mon entreprise... revoir ma gestion d'entreprise depuis ces 12 dernières années, imaginer la reprise avec quelques changements au niveau du concept de l'institut, me former encore et toujours sur de nouvelles prestations, et reprendre un certain nombre de formations déjà effectuées et les retravailler en profondeur, en allant plus loin dans l'expertise... afin d'offrir à ma clientèle de nouvelles expériences lorsque nous pourrons nous retrouver !

Qu'est ce qui est le plus difficile pour toi pendant le confinement ?

Le plus difficile pendant le confinement, c'est de ne pas voir les gens qui me sont chers : mon papa qui est en EHPAD, ma maman qui est seule, mes frères et soeurs, ma belle famille, mes amis, et ma clientèle avec qui je partage tant de choses au quotidien...

Quels sont les côtés positifs pendant le confinement ?

Cette période de confinement m'aura permis de me recentrer sur mes enfants et mon mari, de passer des moments complices en famille, prendre à nouveau le temps de faire des jeux de société, une partie de foot ou de basket avec eux... Ne plus les «presser», parce que nous n'avons pas le temps ! Nous avons également réappris l'ennui, ne pas savoir quoi faire... Ce confinement est aussi l'occasion de revoir nos priorités parmi les 7 piliers de vie, et comprendre que la santé, la famille et le relationnel sont peut-être (certainement !) des valeurs plus importantes que le business et l'argent !

Un film ou une série à conseiller ?

Je ne regarde pas plus la télé depuis le confinement et je n'ai pas vraiment de séries à vous conseiller, plutôt des livres sur le développement personnel, qui sont utiles en toute période, car l'estime de soi est importante et apprendre à s'aimer devrait faire partie des priorités de chacun(e) : je vous conseille ce livre : "le miracle morning" de Hal Elrod , idéal pour s'offrir un "supplément de vie" !

Quelle est la 1ère chose que tu feras après le confinement ?

L'une des premières choses que je souhaite faire après le confinement ? J'ai imaginé une grande fête avec toute ma clientèle et mes proches, mais malheureusement je ne crois pas que nous pourrons faire de grands rassemblements dans les prochaines semaines... je vais donc être plus raisonnable, je me contenterai de rendre visite à mes proches que je n'ai pas vu depuis quelques semaines, et je rouvrirai l'institut avec encore plus de "niaque" et de plaisir qu'avant le confinement !

L'ÉCLOSOIR
C O W O R K
des Monts du Pilat